

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A través de su sitio web <http://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/>, el programa RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO pone a disposición de los usuarios el acceso a diferentes contenidos, servicios e información. Además de ser un referente de publicación de información sobre el programa, tiene también el fin de informar las características y oferta turística de cada uno de los destinos que integra la Red.

Al utilizar nuestro sitio, el usuario acepta todas las disposiciones contenidas en este documento. Se recomienda leerlas detenidamente. Si no está de acuerdo con las condiciones aquí establecidas, le sugerimos abstenerse de acceder al sitio de nuestro programa e informarnos qué aspectos le generan inconformidad.

1. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO

Específicamente la página web ofrece a los ciudadanos y entidades información sobre el programa, los destinos que lo integran junto a sus características y atractivos, así como el directorio de los establecimientos comerciales inscritos en el directorio turístico.

2. INFORMACIÓN GENERADA

Cuando los usuarios visitan el sitio web, se genera información estadística, crucial para lograr una buena gestión y administración del sitio y así mejorar los servicios que se ofrecen.

3. DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos de los contenidos publicados el sitio web de la RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO son propiedad de éste o están autorizados por sus autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado, siempre y cuando al producirse, se le dé el respectivo crédito al programa.

5. SITIOS WEB DE TERCEROS

La página web del programa RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO contiene enlaces a otras páginas de terceros que la entidad no puede controlar. Por lo tanto, no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros, así como tampoco de la imposibilidad de acceder a los mismos.

6. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cualquier sugerencia sobre las políticas de seguridad y condiciones de uso dirigirla a través del contáctenos de la página web: <https://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/contacto>

Uso de la sección Contáctenos y remisión de correos electrónicos

Los datos personales que usted suministre serán guardados con la finalidad de atender peticiones, quejas y reclamos; así como prestar los servicios a cargo del programa RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO y las entidades que conforman el sector del turismo.

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR, administrado por la sociedad **FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. – FIDUCOLDEX** se permite informar que en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y en el Art. 10 del Decreto 1377 de 2013, en relación a la protección de datos personales, en desarrollo de su objeto social, previamente ha recolectado previamente datos personales de funcionarios, directivos, clientes y demás, por lo cual si usted es uno de esos titulares, **EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR** solicita su consentimiento para continuar tratando sus Datos Personales de manera transparente, responsable, segura, íntegra y de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales implementadas por FIDUCOLDEX, frente al tratamiento de datos personales y al principio de finalidad de la información. Por lo anterior, a través de este documento **EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR** administrado por la sociedad **FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. – FIDUCOLDEX** quiere darle a conocer sus derechos, el modo de ejercerlos, las políticas, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se dará a sus Datos Personales.

1) **Sus Derechos como titular de la Información son:** A) Conocer, actualizar, suprimir, revocar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. B) Solicitar prueba de la autorización de Tratamiento otorgada. C) Ser informado respecto del uso que **EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR** le ha dado a sus datos personales. D) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia Financiera, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. E) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

2) **El Tratamiento que EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR le dará a sus Datos es:** Sus Datos Personales serán tratados de acuerdo con los lineamientos trazados por la Constitución y la Ley para fines operativos, comerciales, de prevención, de administración, estadísticos, de riesgo y/o de fondeo y según la autorización dada para el tratamiento.

3) **Datos PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR:**
a) Razón Social: PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO; b) NIT: 900.649.119-9; c) Dirección: Carrera 13 No. 40A-09 Piso 12, Edificio UGI, Bogotá, D.C.

4) **Canales a través de los cuales puede ejercer derechos:** contáctenos de la página web: <https://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/contacto>; Teléfono: 6166044 (Bogotá) o atención personalizada en la Carrera 13 No. 40A-09 Piso 12, Edificio UGI, Bogotá, D.C. de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

5) **Área Responsable de atención de peticiones, consultas y reclamos:** Al interior de la entidad, la recepción de peticiones, consultas y reclamos se canaliza a través del área de Red Turística de Pueblos Patrimonio en los canales indicados en el numeral 4) de este comunicado.

6) **EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR, acoge las Políticas de Tratamiento de datos personales de su administrador FIDUCOLDEX: I.**

Propender por el fortalecimiento de una cultura corporativa que abogue por y salvaguarde los derechos de los titulares de la información. II. Garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal. III. Tratar los datos personales de clientes, empleados y proveedores dentro de los parámetros establecidos por la Constitución y la Ley. IV. Utilizar los Datos Personales para los fines autorizados por los titulares de la información personal. V. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. VI. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. VII. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. VIII. Garantizar que la información que se suministre a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado, dentro de los parámetros establecidos en la ley, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. IX. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado (Encargado del Tratamiento), todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada. X. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado (Encargado del tratamiento). XI. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en este manual y en la ley.

7) Formas de acceder al Aviso de Privacidad y las Políticas de FIDUCOLDEX frente al tratamiento de Datos Personales: Usted podrá acceder al Aviso de Privacidad y las políticas vigentes de FIDUCOLDEX- **PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR** en materia de protección de Datos Personales a través de: www.fiducoldex.com.co.

8) Normatividad vigente sobre Protección de Datos: Las bases de datos de clientes se rigen por la ley 1266 de 2008 o ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, dependiendo de la finalidad de la base de datos.

9) Procedimientos para conocimiento, actualización, supresión, revocación y rectificación: usted podrá solicitar a través de los canales de contacto nombrados anteriormente, actualización, supresión, revocación y rectificación

de la información y/o efectuar consultas o reclamos relacionados con su información. **EL PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR** validará su identificación, analizará, clasificará y emitirá la respuesta su solicitud en los tiempos establecidos en las leyes mencionadas en el numeral 8 de este aviso y será enviada a través del medio por el cual se recibe la solicitud o por el medio que el cliente especifique su comunicación. La supresión de datos personales y/o revocación de autorización para tratamiento de la información no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.